

**Мережа магазинів «Все від 1 грн» пропонує Вам стати частинкою
нашої сім'ї з карткою лояльності «SOTA».**

З карткою лояльності отримуй більше задоволення від покупок!

Правила участі у програмі лояльності «SOTA» мережі магазинів «Все від 1 грн»

1. Коротке роз'яснення

«SOTA» – пластикова Картка, яка видається Учасникові на умовах даної Програми після заповнення Анкети та яка має унікальний номер, необхідний для ідентифікації Учасника.

«Бонуси» – умовні одиниці (економії), що нараховуються на Рахунок Учасника при здійсненні ним купівлі товарів (окрім акційних товарів, виділених жовтими цінниками), які реалізуються у рамках Програми, а також за виконання певних дій у рамках спеціальних пропозицій і акцій Програми.

«Баланс Бонусів» («Рахунок Учасника») – дані, що містять інформацію про загальну кількість бонусів та їх доступність.

«Спеціальна пропозиція» – заохочення, економії, та/або інші рекламним заходами, можуть скористатись лише Учасники Програми, з урахуванням обмежень та умов, які встановлюються Виконавцем Програми.

2. Реєстрація Учасника й одержання Картки

2.1. Заповнивши Анкету, Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами участі в Програмі та зобов'язується їх виконувати.

2.2. Учасник при заповненні Анкети обов'язково має вказати П.І.Б., дату народження, контактний телефон та інші дані, надання яких вимагає Анкета.

2.3. Паперові Анкети приймаються до реєстрації у Програмі лише у разі, якщо вони повністю та розбірливо заповнені та підписані Учасником.

2.4. Паперова анкета вважається дійсною та може бути зареєстрована в Програмі тільки за наявності підпису Учасника.

2.5. Учасник може одержати картку лояльності «SOTA» тільки за умови придбання товару від 99 грн.

2.6. Кожен Учасник Програми може зареєструвати на своє ім'я лише одну Картку.

2.7. На один номер мобільного телефону може бути зареєстрована лише одна Картка.

2.8. Якщо при реєстрації Картки Учасник програми зазначив недійсний номер телефону, Виконавець Програми має право заблокувати її без повідомлення Учасника

3. Активація Картки Учасника

3.1. Для набуття Карткою статусу, який дає можливість використовувати Бонуси, що накопичуються на Рахунку Учасника, як економію при купівлі будь-яких товарів (окрім акційних товарів позначених спеціальними цінниками) у Місцях проведення Програми, Учасник зобов'язаний здійснити Процедуру активації Картки.

3.2. Процедура активації – це процедура, що полягає у реєстрації Учасника у Програмі шляхом заповнення Анкети та повідомленні номеру мобільного телефону, яким на момент Реєстрації користується Учасник.

3.3. При реєстрації Учасника через заповнення паперової анкети картка буде активованою не пізніше, ніж з наступного дня, після надання працівнику магазину Учасником заповненої належним чином паперової Анкети із вказаним номером мобільного телефону.

4. Припинення участі у Програмі та блокування Картки

4.1. Виконавець Програми має право припинити обслуговування картки лояльності будь-якого її Учасника без повідомлення, без будь-яких негативних наслідків для себе шляхом вилучення Картки, блокування, анулювання усіх накопичених Балів у випадках, якщо Учасник:

4.1.1. Порушує умови даних Правил та/або інші угоди між Учасником і Виконавцем;

4.1.2. Надає Виконавцю Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;

4.1.3. Бере участь у схемах «шахрайства» в рамках дії будь-яких елементів Програми (факти шахрайства/недобросовісних дій із Карткою та Балансом Бонусів визначаються одноосібно Виконавцем та не підлягають оскарженню). Наприклад, накопичує Бали за допомогою чеків інших Покупців, повторно використовує Спеціальні Пропозиції, тощо.

4.2. У випадку втрати Картки Учасника, нову картку лояльності можна отримати після покупки на 99 грн та заповнити правдиві дані.

4.3. Картка, щодо якої надійшло повідомлення про її втрату, блокується Виконавцем. Можливість подальшого використання вирішується за погодженням з Виконавцем Програми.

4.4. Якщо Картка не використовується Учасником у Місцях проведення програми 3 роки і більше, Виконавець має право заблокувати її без повідомлення Учасника. У разі блокування Картки з даної причини, участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок блокується,

нараховані Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

4.5. Учасник має право припинити свою участь у Програмі лояльності в будь-який час, надіславши Виконавцю письмове повідомлення у довільній формі на поштову адресу Виконавця щодо припинення участі, указавши у ньому номер Картки. Таке повідомлення обов'язково підписується Учасником і повинне містити дату складення. Після отримання Виконавцем такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок та Картка блокуються, Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

5. Нарахування Бонусів

5.1. Для зарахування Бонусів на Рахунок Учасника при здійсненні ним покупки та для участі у спеціальних пропозиціях, що доступні тільки Учасникам, Учасник зобов'язаний застосувати свою Картку під час здійснення покупки, або назвати номер телефону, за яким зареєстрована картка лояльності «SOTA».

5.2. Бонуси нараховуються на Рахунок Учасника шляхом нарахування бонусу в розмірі 3%, витрачених грошових коштів на придбання товару (окрім придбання акційних товарів) в Місцях проведення Програми.

5.3. Нарахування Бонусів на Рахунок Учасника відбувається наступного дня після здійснення ним покупки з використанням Картки.

5.4. Бонуси накопичуються впродовж всього Періоду проведення Програми.

5.6. Нарахування бонусів здійснюється при будь-якому способі оплати (готівкою, кредитною картою та ін.), доступному в Місці проведення Програми.

5.7. Документом, що підтверджує обов'язок Виконавця зарахувати Бонуси на Рахунок Учасника, є оригінал касового чеку Учасника з інформацією про нараховані Бонуси і Картка, яка була використана під час купівлі товару за вказаним касовим чеком.

5.8. Під час здійснення покупки із застосуванням Картки, Учасник отримує касовий чек, в якому буде визначено кількість Бонусів, доступних для використання, скільки нараховано бонусів за здійснену покупку та скільки списано (у випадку використання бонусів при розрахунку за товар).

6. Термін дії Бонусів

6.1. Термін дії Бонусів на Рахунку Учасника – необмежений. Кількість та доступність бонусів можна перевірити у продавця-консультанта у будь-якому з магазинів мережі «Все від 1 грн».

7. Використання Бонусів

7.1. Учасник має право використовувати Бонуси, які є на його Рахунку, як економію при купівлі будь-яких товарів у Місяцях проведення Програми та протягом терміну дії картки лояльності «SOTA».

7.2. Використання (списання) Бонусів з Рахунку Учасника здійснюється із розрахунків не більше 50 % від вартості покупки.

7.3. Використання Бонусів Учасником можливо тільки у випадку, якщо Картка Учасника активована та на Рахунку Учасника є достатня кількість балів для оплати повинна становити не менше 0,01 грн.

7.4. Виконавець залишає за собою право обмежувати перелік товару, при придбанні якого Учасник може використовувати Бонуси.

7.5. При пред'явленні Учасником вимоги про списання Бонусів з Рахунку Виконавець має право вимагати від Учасника пред'явлення документу, що засвідчує особу. Ненадання документу, що засвідчує особу, є підставою для відмови Учаснику у використанні Бонусів.

7.6. Бали не є платіжним засобом, не мають готівкового вираження, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню.

7.7. Бонуси, що нараховані на Рахунок Учасника і права, що надані йому в рамках Програми, не можуть бути продані або передані іншій особі чи використані іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому даними Правилами.

7.8. Виконавець не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки Учасника.

7.9. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, Виконавець повертає Учасникові вартість товару, яка була фактично сплачена Учасником у гривневому еквіваленті, при цьому кількість Бонусів, використаних під час здійснення покупки цього товару, поверненню, будь-якому відшкодуванню, обміну тощо не підлягає. Виконавець має право списати з Рахунку Учасника кількість бонусів, зарахованих при купівлі товару, що повертається.

7.10. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд нараховувати/списувати Бонуси з Рахунку Учасника у тому випадку і у тій кількості, яка була нарахована/списана помилково.

8. Інформаційна підтримка Учасника

8.1. Беручи участь у Програмі лояльності «SOTA», Учасник дає згоду на подальше отримання на його номер телефону та/або на адресу електронної пошти, що зазначені в Анкеті, новин та інших інформаційних та рекламних повідомлень від Виконавця.

8.2. Учасник може дізнатися про перелік Місць проведення Програми та про умови спеціальних пропозицій, доступних тільки для Учасників Програми, за допомогою Інформаційного центру Програми (магазинів) та/або на Сайті Програми <http://vsevidlgrn.com.ua/>

8.3. Виконавець не несе відповідальність за відсутність можливості контакту з Учасником, якщо контактні дані Учасника вказані неправильно або на момент контакту змінилися. Учасники несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними у Анкеті контактної інформації.

9. Згода на обробку персональних даних

9.1. Учасник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає згоду Виконавцю (мережа магазинів «Все від 1 грн»), на обробку своїх персональних даних у Базі даних Виконавця «Учасники програм лояльності «SOTA», добровільно наданих при заповненні Анкети (в паперовому), а саме: прізвище, ім'я, по батькові, вік (дата народження), стать, сімейний стан, склад сім'ї (стать дитини, дата народження), адреса (область, район та населений пункт, вулиця, номер будинку, квартира, поштовий індекс); номери телефонів (номери домашнього і мобільного телефонів), адреса електронної пошти, а також інформацію про здійснені за допомогою Картки покупки; згідно мети їх обробки, визначеної цим розділом Правил, та на інших умовах даного розділу Правил. Дані можуть оброблятися у картотеках, в електронній формі та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних «Учасники програм лояльності «SOTA».

Учасник зобов'язується надавати точні та правдиві відомості про себе, а також своєчасно повідомляти Виконавця про зміни, що стосуються наданих відомостей.

9.2. Мета та цілі обробки персональних даних у Базі

Цим Учасник повідомляється та надає згоду на те, що його персональні дані обробляються Виконавцем з метою надання Виконавцю можливості краще зрозуміти потреби споживачів, реалізації Виконавцем Програми лояльності, реалізації маркетингових завдань та відносин між Сторонами з ціллю:

- здійснення рекламної та маркетингової діяльності Виконавцем (включаючи, але не обмежуючись, такими діями, як направлення інформаційних та/або рекламних повідомлень про акції чи спеціальні пропозиції шляхом електронної, кур'єрської або поштової розсилки, направлення смс або голосових повідомлень, тощо);
- надання Учасникам найповніших відомостей про спеціальні пропозиції як у рамках Програми так і поза рамками, покращення якості послуг та товарів, що пропонуються Учасникам, а також з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних та/або інших аналогічних цілях;
- отримання зворотного зв'язку від учасників Програми лояльності;

- забезпечення відносин у сфері захисту прав споживачів;
- інші, аналогічні переліченим вище, цілі.

9.3. Цим Учасник повідомляється та надає Виконавцю згоду на вчинення з персональними даними Учасника нижченаведених дій (у тому числі працівниками Виконавця в межах виконання ними своїх трудових обов'язків):

- збір персональних даних в обсязі, необхідному для досягнення мети та цілей обробки персональних даних, що зазначені у пункті 10.3 даного розділу Правил;
- обробку персональних даних, включаючи, але не обмежуючись, збирання, одержання, реєстрацію, накопичення, систематизацію, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну, поновлення), використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно, включаючи передачу іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, та транскордонну передачу будь-яким розпорядникам чи третім особам на розсуд Виконавця, за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Учасник погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Учасника про таку передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних а також будь-які інші дії або сукупність дій, пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети та цілей їх обробки, включаючи обробку у внутрішніх та/або корпоративних системах, ресурсах, програмах, базах Виконавця, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- внесення змін до персональних даних Учасника за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Інформація про розпорядників персональних даних, у т.ч. іноземних суб'єктів відносин, перелічена у даних Правилах та оновлюється шляхом розміщення оновленої редакції Правил на сайті <http://vsevid1grn.com.ua/>.

9.4. Цим Учасник повідомляється про його (її) права, як суб'єкта персональних даних Згідно з Законом України «Про захист персональних даних», Учасник, як Суб'єкт ПД має право:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше, як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

9.5. Строк дії Згоди

Персональні дані зберігаються в Базі даних протягом часу, коли суб'єкт персональних даних є учасником Програми. У разі, якщо учасник не користується карткою Учасника протягом трьох років поспіль, його персональні дані видаляються (знищуються) із Базі даних у порядку, передбаченому внутрішніми документами Виконавця.

9.6. Інші умови

9.6.1. Виконавець рекомендує Учасникам у випадку зміни персональних даних Учасника вчасно вносити відповідні зміни та заповнити паперову анкету з оновленими даними в Місцях проведення Програми.

9.6.2. Момент передання підписаної Анкети в паперовому вигляді представнику Виконавця та/або момент збереження Учасником своїх персональних даних в реєстраційній формі на Сайті Програми збігається

з моментом включення його персональних даних до Баз та початку обробки його персональних даних.

9.6.3. Підписуючи Анкету в паперовому вигляді та/або зберігаючи свої персональні дані в реєстраційній формі на Сайті Програми, Учасник підтверджує, що він уважно ознайомився з правилами цієї Програми, а також письмово повідомлений Виконавцем про включення його персональних даних до Баз на умовах даного розділу Правил, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, права Учасника, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету та цілі збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані*.

* Під особами, яким передаються персональні дані Учасника, розуміються Розпорядники бази персональних даних «Учасники програм лояльності» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

10. Додаткові умови

10.1. При розрахунках з Учасником Виконавець має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусів у випадку відсутності на момент звернення Учасника технічної або іншої можливості для цього.

10.2. Виконавець гарантує, що під час обробки персональних даних Учасника він буде дотримуватися положень даних Правил, «Політики конфіденційності», законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми лояльності «SOTA», «Політикою конфіденційності».

10.3. Виконавець залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі лояльності «SOTA» на власний розсуд без будь-яких негативних наслідків для себе.

10.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Про зміну Правил Програми Виконавець повідомляє Учасника Програми не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання чинності нової редакції Правил шляхом розміщення відповідної інформації (повідомлення) на Сайті.

10.5. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Сайті Програми та/або у Місцях проведення Програми та/або направлене Учасникові на зазначену в Анкеті адресу електронної пошти. При цьому Виконавець не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Учасника.

10.6. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд приймати рішення про призначення додаткових спеціальних пропозицій для Учасників Програми.

10.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Виконавцем. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає. Виконавець не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступу до мережі Інтернет, збої в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші невідкладні контролю з боку Виконавця обставини.

11. Контактні дані Виконавця

<http://vsevid1grn.com.ua/>

<https://www.facebook.com/vsevid1/>

<https://www.instagram.com/vsevid.1grn/>